PRIVACYVERKLARING CATCHSPOTTER

CatchSpotter | 30 oktober 2026

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij gebruiken, waarom wij dat doen en welke rechten je hebt.

De Nederlandse versie van dit document is leidend. Bij verschillen tussen deze tekst en een vertaling gaat de Nederlandse tekst voor, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

1. Wie is verantwoordelijk en voor wie geldt deze verklaring?

CatchSpotter (ook wel aangeduid als 'wij', 'ons' e.d.) is een online platform waarop zelfstandige visgidsen vistrips aanbieden en klanten deze kunnen zoeken en boeken. Wij verwerken persoonsgegevens van bezoekers, klanten, deelnemers, visgidsen en personen die contact met ons opnemen.

CatchSpotter is een eenmanszaak, gevestigd aan Hofbeeklaan 77, 6715 EA Ede, Nederland. KvK-nummer: 85544965. Btw-identificatienummer: NL004113819B20. E-mail: info@catchspotter.com. Website: catchspotter.com.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens voor onze eigen platformdiensten. De visgids verwerkt de gegevens die hij voor de uitvoering van een bevestigde trip ontvangt voor eigen doeleinden en is daarvoor zelf verantwoordelijk.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Bij bezoekers verwerken wij technische gegevens zoals IP-adres, browsertype, apparaat, bezochte pagina's, beveiligingslogs en cookievoorkeuren.

Bij klanten verwerken wij naam, e-mailadres, eventueel telefoonnummer, accountgegevens, geboekte trips, data en tijden, aantal deelnemers, berichtinhoud, betaalstatus, boekingsnummer, annuleringen, terugbetalingen en verstrekte praktische gegevens.

Bij visgidsen verwerken wij contact- en profielgegevens, eventuele bedrijfsgegevens, land, aangeboden trips, foto's en video's, prijzen, beschikbaarheid, gegevens over boten en materialen, opgegeven ervaring, vergunningen, verzekeringen en eventuele geüploade documenten. Wanneer wij gegevens moeten controleren, kunnen aanvullende identificatie- en betaalgegevens nodig zijn.

Bij communicatie en reviews verwerken wij berichten, contactverzoeken, de tekst en sterren van beoordelingen en informatie waarmee kan worden vastgesteld of een review bij een echte boeking hoort.

Wij vragen je geen medische of andere gevoelige gegevens onnodig via het platform te delen. Informatie die nodig is voor je veiligheid tijdens een trip kun je rechtstreeks met de visgids bespreken.

Voor het plaatsen van een boekingsverzoek zijn je naam, e-mailadres, boekingsgegevens en betaalinformatie nodig. Zonder deze gegevens kunnen wij de boeking niet verwerken. Visgidsen moeten gegevens verstrekken die noodzakelijk zijn voor registratie, publicatie en de afhandeling van boekingen en betalingen; zonder die gegevens kunnen de betreffende functies niet worden gebruikt. Sommige financiële gegevens moeten wij op grond van de wet vastleggen en bewaren. Andere gegevens vragen wij alleen als zij nodig zijn voor de aangegeven dienst of wanneer je zelf kiest ze te verstrekken.

3. Waar komen gegevens vandaan?

Wij krijgen gegevens wanneer je onze website bezoekt, een boekingsverzoek plaatst, een account gebruikt, je als visgids registreert, een profiel invult, een bericht verstuurt of een review schrijft. Daarnaast ontvangen wij noodzakelijke betaalinformatie van de betaaldienst en kunnen wij informatie ontvangen van de andere partij bij een boeking.

Voor het benaderen van potentiële zakelijke visgidsen kunnen wij zakelijke contactgegevens verkrijgen uit openbaar toegankelijke bedrijfswebsites, openbare bedrijfsprofielen of bedrijfsregisters, als deze bronnen daadwerkelijk voor de betreffende benadering worden gebruikt. Het kan gaan om namen, zakelijke contactgegevens en informatie over de aangeboden diensten. De bron van de gegevens kan bij ons worden

opgevraagd. Openbare beschikbaarheid betekent niet dat wij deze gegevens zonder meer voor ongevraagde commerciële berichten mogen gebruiken.

4. Waarom gebruiken wij gegevens?

Wij gebruiken account- en contactgegevens om accounts aan te maken en te beheren en de afgesproken platformdiensten uit te voeren. Wanneer je een eerste boekingsverzoek plaatst, maken wij automatisch een klantaccount voor je aan en informeren wij je hierover per e-mail.

Wij gebruiken boekingsgegevens om verzoeken naar visgidsen te sturen, de bevestiging te verwerken, boekingen vast te leggen, berichten te sturen en annuleringen of terugbetalingen uit te voeren. Dit is nodig voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou.

Wij verwerken betaalgegevens om aanbetalingen, commissies en terugbetalingen te administreren. Een deel van de financiële gegevens moeten wij bewaren om aan administratieve en fiscale verplichtingen te voldoen.

Wij verwerken berichten om het contact tussen klanten en visgidsen mogelijk te maken. Dat is nodig voor de uitvoering van onze platformovereenkomst. Vragen en klachten over onze dienstverlening behandelen wij op basis van die overeenkomst. Meldingen van misbruik, geschillen en overige verzoeken behandelen wij op grond van ons gerechtvaardigde belang om het platform te beheren, problemen op te lossen en onze rechten te beschermen.

Wij tonen profielen, aanbiedingen en reviews om het platform te laten werken. Voor zover reviews en bepaalde openbare informatie niet rechtstreeks nodig zijn voor de overeenkomst, hebben wij een gerechtvaardigd belang om gebruikers betrouwbare informatie te geven. We kunnen controles toepassen om nepbeoordelingen tegen te gaan.

Wij gebruiken technische en beveiligingsgegevens om het platform te beschermen tegen fraude, spam, onbevoegde toegang en storingen. Dit doen wij op grond van ons gerechtvaardigde belang bij een veilig en betrouwbaar platform. Wanneer een concrete wettelijke verplichting vereist dat wij bepaalde gegevens verwerken of verstrekken, gebruiken wij die verplichting als grondslag.

Wij gebruiken gegevens voor nieuwsbrieven en andere commerciële berichten wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven of wanneer een geldige uitzondering voor bestaande klanten geldt. Je kunt je altijd afmelden.

Voor afzonderlijk reclamegebruik van foto's of video's waarop klanten herkenbaar zijn, gebruiken wij hun vrijwillige toestemming. De toestemming kan via info@catchspotter.com worden ingetrokken. Voor ander gebruik van beeldmateriaal beoordelen wij afzonderlijk of daarvoor een geldige grondslag bestaat.

5. Boekingen en gegevensuitwisseling

Je kunt trips bekijken zonder account. Als je een boekingsverzoek plaatst, maken wij automatisch een account aan. De visgids krijgt de gegevens die nodig zijn om het verzoek te beoordelen. Na aanvaarding delen wij de aanvullende contact- en praktische gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de trip. Bij afwijzing of het uitblijven van aanvaarding wordt de aanbetaling terugbetaald.

De visgids mag de ontvangen gegevens gebruiken om de trip voor te bereiden en uit te voeren, noodzakelijke nazorg te bieden en aan eigen wettelijke verplichtingen te voldoen. De visgids mag deze gegevens niet zomaar voor reclame gebruiken.

6. Betalingen en administratie

Bij een boekingsverzoek betaalt de klant een aanbetaling via CatchSpotter. Deze is gelijk aan de commissie die CatchSpotter met de visgids voor de boeking is overeengekomen. Het restantbedrag betaalt de klant rechtstreeks aan de visgids. Voor onlinebetalingen gebruiken wij een online betaalprovider.

Wij verwerken onder andere het boekingsnummer, de betaalstatus, het betaalde bedrag, terugbetalingen en gegevens voor de financiële administratie. De online betaalprovider verwerkt daarnaast betaalgegevens. Wij beschikken niet altijd over volledige bank- of kaartgegevens.

7. E-mail, chat en WhatsApp

Wij sturen noodzakelijke e-mails over accounts, boekingen, betalingen en klachten. Binnen het platform kunnen klanten en visgidsen berichten uitwisselen. Wij lezen deze niet standaard mee, maar kunnen berichten bekijken wanneer dat nodig is voor beveiliging, klachten of onderzoek naar misbruik.

Wij kunnen extra meldingen aanbieden via de WhatsApp Cloud API van Meta. Hiervoor vragen wij afzonderlijk toestemming wanneer dat nodig is. De keuze staat standaard uit en is niet noodzakelijk om te boeken. Bij gebruik worden onder andere het telefoonnummer en de berichtgegevens verwerkt. Je kunt toestemming intrekken via info@catchspotter.com of de beschikbare afmeldmogelijkheid.

8. Foto's, video's en promotie

Visgidsen kunnen foto's en video's aanleveren om hun aanbod te laten zien en CatchSpotter te promoten. Op die beelden kunnen klanten of anderen herkenbaar zijn. Voor afzonderlijke reclame met herkenbare klanten zorgen wij voor een passende grondslag, doorgaans vrijwillige, aantoonbare toestemming.

Toestemming voor een boeking betekent niet dat je toestemming geeft om herkenbaar in reclame te verschijnen. Je kunt toestemming intrekken. Dan stoppen wij met nieuw gebruik dat op die toestemming berust en behandelen wij bestaande publicaties volgens de geldende rechten. Wij kunnen niet alle kopieën verwijderen die andere personen al hebben gemaakt.

Voor minderjarigen regelen wij de benodigde toestemming via hun ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

9. Nieuwsbrieven, advertenties en cookies

Je kunt je aanmelden voor nieuwsbrieven over het platform. Je kunt je via iedere commerciële e-mail of via info@catchspotter.com weer afmelden. Voor commerciële benadering van nieuwe visgidsen gebruiken wij geen openbare contactgegevens als vrijbrief voor ongevraagde e-mail of WhatsApp-berichten.

Wij kunnen advertentie- en analysediensten gebruiken om onze website te verbeteren en campagnes te meten. Voor cookies en vergelijkbare technieken waarvoor toestemming nodig is, vragen wij die vooraf. Je kunt weigeren of later je keuze wijzigen. Meer informatie staat in de cookie-informatie op onze website.

10. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen gegevens met de visgids bij wie wordt geboekt en met dienstverleners die noodzakelijk zijn voor de website en onze bedrijfsvoering. Dit zijn onder andere partijen voor hosting, websitebeheer, boekingssoftware, betalingen, e-mail, berichten, beveiliging, back-ups, cloudopslag, analyse, advertenties en administratie.

Wij gebruiken onder meer diensten uit de categorieën hosting en WordPress-software, WooCommerce, een online betaalprovider, WhatsApp via Meta, beveiligings- en back-upsoftware en zakelijke cloudopslag. Met verwerkers maken wij de benodigde afspraken over vertrouwelijkheid en beveiliging.

Wij delen gegevens ook wanneer een bevoegde instantie dat mag verlangen of wanneer dit noodzakelijk is voor juridisch advies of het behandelen van een geschil. Wij verkopen geen persoonsgegevens.

11. Doorgifte buiten de EER

Als persoonsgegevens worden doorgegeven aan een ontvanger buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij vooraf voor een geldige doorgiftegrondslag. Dat kan een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie zijn. Ontbreekt zo'n besluit, dan gebruiken wij bijvoorbeeld goedgekeurde standaardcontractbepalingen en treffen wij aanvullende maatregelen als die nodig zijn om de gegevens voldoende te beschermen. Wij geven gegevens niet zonder een geldige grondslag door.

Je kunt via info@catchspotter.com vragen of jouw persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven, aan welke landen of categorieën ontvangers, welke waarborgen daarbij gelden en hoe je een kopie daarvan kunt verkrijgen of waar je die kunt raadplegen.

12. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens zolang dat noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze gebruiken. De bewaartermijn bepalen wij aan de hand van de functie van de gegevens, de duur van een account of boeking, de noodzaak om vragen en geschillen af te handelen en eventuele wettelijke bewaarplichten. Zodra gegevens niet meer nodig zijn, verwijderen of anonimiseren wij ze.

Account- en profielgegevens bewaren wij zolang het account wordt gebruikt en daarna alleen zolang dat nodig is om lopende boekingen, betalingen en verzoeken af te handelen. Boekings-, betaal- en administratieve gegevens bewaren wij zolang zij nodig zijn voor de uitvoering en afwikkeling van boekingen en voor wettelijke administratie- en bewaarplichten. Berichten en klachten bewaren wij zolang dat nodig is voor de behandeling

en eventuele onderbouwing van gemaakte afspraken of geschillen. Beveiligingslogs bewaren wij zolang zij nodig zijn om misbruik en beveiligingsincidenten vast te stellen en te onderzoeken.

Reviews en openbaar profielmateriaal blijven beschikbaar zolang de publicatie relevant is voor het platform en rechtmatig is. Gegevens waarmee toestemming wordt aangetoond, bewaren wij zolang dat nodig is om de toestemming en een eventuele intrekking te kunnen verantwoorden. Back-ups worden volgens de vastgestelde bewaarcyclus vervangen of verwijderd; gegevens daaruit worden niet opnieuw gebruikt als daar geen geldige reden voor bestaat.

Als gegevens nodig blijven vanwege een lopend geschil, een concrete aanspraak of een wettelijke verplichting, bewaren wij alleen wat daarvoor noodzakelijk is. Wij beoordelen periodiek of gegevens nog nodig zijn en passen onze bewaarinstellingen daarop aan.

13. Beveiliging en datalekken

Wij beschermen gegevens met passende maatregelen, waaronder toegangsbeperkingen, beveiligde verbindingen, software-updates, back-ups en beveiligingscontroles. Alleen bevoegde personen en dienstverleners krijgen toegang tot de gegevens die zij voor hun werkzaamheden nodig hebben.

Bij een mogelijk datalek onderzoeken wij wat er is gebeurd en of personen risico lopen. Wanneer dat nodig is, melden wij het datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokken personen.

14. Je privacyrechten

Je kunt ons vragen welke gegevens wij van je hebben, onjuiste gegevens te verbeteren of gegevens te verwijderen. In bepaalde situaties kun je vragen de verwerking te beperken, gegevens over te dragen of bezwaar maken tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigde belang.

Je kunt toestemming altijd intrekken. Dat verandert niets aan het gebruik van je gegevens voordat je toestemming introk. Als je bezwaar maakt tegen direct marketing, stoppen wij met die verwerking.

CatchSpotter neemt geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten over personen die rechtsgevolgen hebben of hen op vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen. Als wij in de toekomst zulke besluitvorming invoeren, informeren wij de betrokkenen vooraf over de werking, het belang en de verwachte gevolgen ervan en over de rechten die daarbij gelden.

15. Hoe dien je een verzoek in?

Stuur een verzoek naar info@catchspotter.com. Wij reageren binnen één maand na ontvangst. Als een verzoek ingewikkeld is of wij meerdere verzoeken ontvangen, mogen wij de termijn met maximaal twee maanden verlengen. Wij laten dit binnen de eerste maand weten en leggen uit waarom.

Als wij moeten controleren wie je bent, vragen wij alleen de informatie die daarvoor noodzakelijk is. Een verzoek is in beginsel gratis. Bij duidelijk buitensporige of ongegronde verzoeken kunnen wij de behandeling weigeren of een redelijke vergoeding vragen.

16. Minderjarigen en bijzondere gegevens

Alleen volwassenen van minstens 18 jaar mogen zelfstandig boeken of zich als visgids registreren. Minderjarigen kunnen deelnemen onder begeleiding van een geschikte volwassene en met toestemming van de ouder of wettelijke vertegenwoordiger wanneer die vereist is.

Deel geen medische of andere gevoelige informatie in openbare profielen of reviews. Voor informatie die nodig is voor een veilige trip kun je rechtstreeks contact opnemen met de visgids en alleen de noodzakelijke informatie delen.

17. Klachten en wijzigingen

Heb je een klacht over het gebruik van je persoonsgegevens, mail dan naar info@catchspotter.com. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl. Je hoeft daarvoor niet eerst bij ons te klagen.

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze diensten of gegevensverwerkingen veranderen. De actuele versie staat op onze website. Bij belangrijke veranderingen informeren wij gebruikers wanneer dat nodig is.