ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR KLANTEN

CatchSpotter | 9 november 2026

In deze algemene voorwaarden lees je hoe je via CatchSpotter een vistrip boekt, wat je van de visgids kunt verwachten en wat wij voor je doen.

1. Over CatchSpotter en deze algemene voorwaarden

1.1 CatchSpotter is een Nederlands online platform waarop je vistrips kunt vinden en boeken bij zelfstandige visgidsen. CatchSpotter is een eenmanszaak, gevestigd aan Hofbeeklaan 77, 6715 EA Ede, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85544965, btw-identificatienummer NL004113819B20. Je kunt ons bereiken via info@catchspotter.com en catchspotter.com.

1.2 Deze algemene voorwaarden gelden voor de boekings- en platformdiensten die CatchSpotter aan je aanbiedt. Je krijgt ze vóór het indienen van een boekingsverzoek en kunt ze opslaan. Je aanvaardt ze bij het afronden van de boekingsprocedure. Voor een bestaande boeking geldt de versie die je bij het boeken hebt aanvaard.

1.3 CatchSpotter helpt je een geschikte trip te vinden, contact met een visgids te leggen en een boeking te regelen. De overeenkomst over de trip sluit je rechtstreeks met de visgids; CatchSpotter voert zelf geen trips uit. De visgids is verantwoordelijk voor de aangeboden trip en de uitvoering ervan. CatchSpotter blijft verantwoordelijk voor zijn eigen diensten.

1.4 De visgids kan eigen algemene voorwaarden gebruiken. Deze worden vóór het indienen van je boekingsverzoek beschikbaar gesteld als de visgids ze heeft toegevoegd. De gegevens van jouw specifieke trip, waaronder datum, prijs, inbegrepen voorzieningen en annuleringsregeling, gaan bij tegenstrijdigheid voor op algemene omschrijvingen van het aanbod. Voor zover een uitdrukkelijk gemaakte afspraak met jou afwijkt van deze algemene voorwaarden, geldt die afspraak.

2. Begrippen

2.1 Platform: de website catchspotter.com en de functies waarmee je Trips zoekt, boekt, berichten verstuurt en je account beheert.

2.2 Visgids: de zelfstandige persoon of onderneming die een Trip aanbiedt en uitvoert. Op het Platform staat of de Visgids zichzelf als zakelijke of particuliere aanbieder heeft opgegeven.

2.3 Trip: de aangeboden visactiviteit, met de daarbij vermelde datum of periode, locatie, duur, prijs en voorzieningen.

2.4 Boekingsverzoek: je aanvraag om een Trip te boeken, waarvoor je via CatchSpotter een Aanbetaling doet. Dit verzoek is nog geen definitieve Boeking.

2.5 Boeking: de overeenkomst over een Trip die tot stand komt zodra de Visgids jouw Boekingsverzoek binnen de bevestigingstermijn aanvaardt.

2.6 Deelnemer: iedereen die op grond van jouw Boeking aan de Trip deelneemt, ook als die persoon niet zelf heeft geboekt.

2.7 Totaalprijs: de vooraf getoonde volledige prijs van de Trip, inclusief de verplichte kosten die vooraf kunnen worden berekend.

2.8 Aanbetaling: het bedrag dat je bij het indienen van het Boekingsverzoek via CatchSpotter betaalt als onderdeel van de Totaalprijs.

2.9 Restantbedrag: het overige deel van de Totaalprijs dat je rechtstreeks aan de Visgids betaalt.

3. Toegang en account

3.1 Je kunt het openbare aanbod bekijken zonder account. Om een Trip te boeken moet je minstens 18 jaar oud zijn. Je kunt ook voor andere Deelnemers boeken. Minderjarigen mogen uitsluitend aan een Trip deelnemen onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een meerderjarige. Is deze begeleider niet de ouder of wettelijke

vertegenwoordiger van de minderjarige, dan moet de ouder of wettelijke vertegenwoordiger vooraf toestemming hebben gegeven voor deelname aan de Trip.

3.2 Bij je eerste Boekingsverzoek maakt CatchSpotter automatisch een klantaccount voor je aan. Je ontvangt hierover een e-mail. Via het klantportaal kun je je Boekingen en berichten bekijken en de beschikbare boekingsfuncties gebruiken.

3.3 Geef juiste en actuele contact- en boekingsgegevens op. Je bent verantwoordelijk voor het correct doorgeven van gegevens van andere Deelnemers en voor het tijdig met hen delen van de relevante informatie over de Trip.

3.4 Houd je inloggegevens geheim. Vermoed je dat iemand onbevoegd toegang heeft tot je account, meld dit dan direct bij CatchSpotter. Je mag je niet als een ander voordoen of het account van iemand anders gebruiken zonder toestemming.

3.5 Je kunt verzoeken je account te sluiten. Een gesloten account maakt bestaande Boekingen en betalingsverplichtingen niet ongedaan. CatchSpotter zorgt dat noodzakelijke gegevens voor de afwikkeling beschikbaar blijven.

4. Over de Visgids en het aanbod

4.1 De Visgids bepaalt zelf zijn aanbod, prijzen, beschikbaarheid, vismethoden, vertrekplaats en voorzieningen. Hij geeft bij iedere Trip aan wat is inbegrepen, wat je zelf moet meenemen, of een boot wordt gebruikt, hoeveel personen kunnen deelnemen en welke vergunningen of deelnamevoorwaarden gelden.

4.2 Controleer de informatie vóór je boekt. Bij twijfel over toegankelijkheid, lichamelijke vereisten, leeftijdsgrenzen of persoonlijke vergunningen kun je vooraf vragen stellen aan de Visgids.

4.3 CatchSpotter beoordeelt aangeboden Trips vóór publicatie op onder andere volledigheid en presentatie. Dit is geen controle of alle opgegeven kwalificaties, verzekeringen, documenten of voorzieningen daadwerkelijk in orde zijn. Een zichtbaar profiel is geen garantie voor de kwaliteit of veiligheid van een Trip.

4.4 Als bij een Visgids een verificatiebadge staat, wordt bij die badge uitgelegd wat CatchSpotter heeft gecontroleerd. Een badge betekent niet dat CatchSpotter de Visgids voor alle doeleinden heeft goedgekeurd.

4.5 Een Visgids kan zakelijk of particulier handelen. Bij een particuliere Visgids gelden bepaalde consumentenrechten tegenover die Visgids mogelijk niet. CatchSpotter geeft vóór de Boeking aan welke hoedanigheid de Visgids heeft opgegeven.

4.6 Als voor een Trip een minimumaantal Deelnemers geldt, wordt dit vóór het Boekingsverzoek duidelijk vermeld. Je boekt de Trip voor je eigen groep en geeft daarbij aan hoeveel Deelnemers meegaan. De Visgids kan het Boekingsverzoek alleen aanvaarden als het opgegeven aantal Deelnemers aan het vereiste minimum voldoet. Verschijnen na bevestiging van de Boeking minder Deelnemers dan het vereiste minimum en kan de Trip daardoor niet doorgaan, dan geldt de regeling van artikel 7.4.

4.7 De Visgids moet de opgegeven vertrek- of ontmoetingsplaats voldoende nauwkeurig beschrijven om je vóór aanvang duidelijk te maken waar je moet zijn. Als exacte gegevens vanwege de praktische organisatie pas na bevestiging kunnen worden verstrekt, ontvang je die tijdig om je reis te kunnen plannen.

4.8 Bij de Trip staat of je eigen visvergunningen, toegangsbewijzen, maaltijden, vervoer of bijzondere uitrusting nodig hebt. Een verplicht onderdeel dat bij het aanbod is inbegrepen, kan de Visgids niet zonder jouw instemming alsnog apart in rekening brengen.

5. Boekingsverzoek en bevestiging

5.1 Kies de Trip, de datum, het pakket en het aantal Deelnemers. Voor je het Boekingsverzoek indient, zie je de Totaalprijs, de Aanbetaling, het Restantbedrag, de annuleringsregeling en de overige belangrijke afspraken. De laatste stap maakt duidelijk dat je een betalingsverplichting aangaat wanneer de Visgids je verzoek aanvaardt.

5.2 Je betaalt de Aanbetaling bij het Boekingsverzoek. De Visgids heeft 48 uur na ontvangst om het verzoek uitdrukkelijk te aanvaarden of te weigeren. Alleen de betaling of een bericht van de betaaldienst maakt de Boeking niet definitief.

5.3 Aanvaardt de Visgids binnen 48 uur, dan ontstaat de Boeking rechtstreeks tussen jou en de Visgids. Je ontvangt de definitieve boekingsbevestiging per e-mail. Vanaf de aanvaarding zijn jullie beiden aan de Boeking gebonden.

5.4 Wijst de Visgids je verzoek af of aanvaardt hij het niet binnen 48 uur, dan vervalt het verzoek. CatchSpotter betaalt je volledige Aanbetaling terug via de oorspronkelijke betaalmethode. Er ontstaan dan geen kosten voor je. De verwerking door je bank of betaaldienst kan nog enige tijd duren.

5.5 Een Trip kan alleen voor een datum en tijd worden aangevraagd als de boekingsprocedure voldoende ruimte biedt voor de vereiste bevestiging vóór aanvang. Als de Visgids een bevestigd verzoek toch niet kan uitvoeren, gelden de regels over annulering door de Visgids.

5.6 Een bevestigde Boeking kan niet eenzijdig worden gewijzigd. Wil je de datum, duur, bestemming, prijs of belangrijke voorzieningen veranderen, dan is daarvoor de instemming van de Visgids nodig. Hetzelfde geldt wanneer de Visgids iets belangrijks wil wijzigen.

5.7 Je krijgt eerst een bericht dat je Boekingsverzoek in behandeling is. Na aanvaarding ontvang je de definitieve bevestiging met de Visgids, datum, starttijd, locatie of ontmoetingsafspraak, prijs en gekozen annuleringsregeling. Bij een verschil tussen technische meldingen controleren wij de vastgelegde aanvaarding.

5.8 Je contactgegevens worden pas voor rechtstreeks contact met de Visgids beschikbaar gesteld nadat hij het Boekingsverzoek heeft aanvaard. Voor de afhandeling van het verzoek ontvangt hij wel de informatie die nodig is om over aanvaarding te kunnen beslissen.

6. Prijs en betaling

6.1 De Visgids bepaalt de Totaalprijs van de Trip. Bekende verplichte kosten worden vooraf getoond. Extra diensten of kosten zijn alleen verschuldigd als je daarmee uitdrukkelijk instemt.

6.2 De Aanbetaling is gelijk aan de commissie die de Visgids voor jouw Boeking aan CatchSpotter verschuldigd is. Het overige deel van de Totaalprijs betaal je rechtstreeks aan de Visgids. Vóór je het Boekingsverzoek indient, zie je de exacte bedragen. De Aanbetaling komt niet boven op de Totaalprijs.

6.3 De Aanbetaling is het eerste deel van de Totaalprijs die je aan de Visgids voor de Trip betaalt. Wanneer de Trip volgens afspraak wordt uitgevoerd, wordt dit bedrag gebruikt om de commissie van de Visgids aan CatchSpotter te voldoen. In de gevallen waarin de Aanbetaling volgens deze algemene voorwaarden aan de Visgids toekomt, kan CatchSpotter deze aan hem uitbetalen. Heeft CatchSpotter de Aanbetaling aan de Visgids uitgekeerd zonder te weten of redelijkerwijs te moeten vermoeden dat je recht had op terugbetaling, dan moet je een eventuele aanspraak op terugbetaling rechtstreeks bij de Visgids indienen en kun je dit niet bij CatchSpotter verhalen. CatchSpotter blijft verantwoordelijk voor fouten in zijn eigen dienstverlening.

6.4 Je betaalt het Restantbedrag rechtstreeks aan de Visgids, uiterlijk bij het begin van de Trip, tenzij je vóór de Boeking een andere afspraak met hem hebt gemaakt. De Visgids geeft aan welke betaalwijzen mogelijk zijn. CatchSpotter ontvangt deze betaling niet en kan rechtstreeks aan de Visgids betaalde bedragen niet zelf terugstorten. Als je het Restantbedrag niet op het overeengekomen tijdstip betaalt, mag de Visgids de uitvoering van de Trip opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden. De verdere gevolgen van niet-betaling worden rechtstreeks tussen jou en de Visgids afgewikkeld op grond van jullie overeenkomst en het toepasselijke recht. CatchSpotter is geen partij bij deze afwikkeling.

6.5 Betwist je een betaling via je bank of kaartmaatschappij of wordt deze teruggedraaid, dan controleren wij de relevante boekingsgegevens, annuleringen en berichten. Wij werken mee aan het onderzoek van de betaaldienst. Een betwisting betekent niet automatisch dat de Aanbetaling onterecht is ontvangen.

6.6 Voor de Aanbetaling gebruiken wij een externe betaaldienstverlener. Het kan voorkomen dat de bank of betaaldienst de betaling controleert, tijdelijk vasthoudt of weigert. Een niet-afgeronde betaling geeft geen recht op een Boeking.

6.7 Je ontvangt voor eenzelfde Aanbetaling niet twee keer terugbetaling, bijvoorbeeld eenmaal via ons en eenmaal via een terugboeking van je bank. Is een bedrag toch dubbel terugbetaald, dan kunnen wij het teveel ontvangen bedrag terugvragen.

6.8 Wanneer de Totaalprijs in een andere valuta is opgegeven, staat vóór betaling duidelijk welke valuta geldt. Wisselkoerskosten van je eigen bank kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht als die bank daarvoor kosten rekent.

6.9 De overeengekomen Totaalprijs van de Trip blijft ongewijzigd wanneer minder Deelnemers aan de Trip deelnemen dan waarvoor je hebt geboekt. Dit geldt wanneer de Trip doorgaat en laat de regels over annulering, het niet verschijnen van Deelnemers en het niet of niet correct uitvoeren van de Trip onverlet.

7. Annuleren door jou

7.1 De Visgids kiest voor iedere Trip een kosteloze annuleringstermijn, van bijvoorbeeld 24 uur, 48 uur, 72 uur of 7 dagen vóór de geplande start. De grens wordt berekend volgens de lokale tijd van de ontmoetingsplaats. Een annulering die uiterlijk op dat tijdstip is ontvangen, is tijdig. De gekozen termijn staat vóór het Boekingsverzoek vast en geldt voor de bevestigde Boeking.

7.2 Annuleer je uiterlijk op de afgesproken grens, dan krijg je de volledige Aanbetaling terug. CatchSpotter trekt geen transactiekosten van de terugbetaling af. De deadline wordt berekend vanaf de geplande starttijd in de lokale tijd van de vertrekplaats.

7.3 Je annuleert via de beschikbare annuleerfunctie. Als die door een storing niet werkt, kun je aantoonbaar annuleren via info@catchspotter.com. Het moment waarop je annulering is ontvangen, bepaalt of deze op tijd is.

7.4 Annuleer je na de afgesproken deadline, verschijn je zonder tijdige annulering niet op de afgesproken plaats en tijd, is het eventuele minimumaantal Deelnemers niet aanwezig of kan de Trip wegens een andere aan jou of Deelnemers toerekenbare omstandigheid niet doorgaan, dan wordt de Aanbetaling als annuleringsvergoeding aan de Visgids uitgekeerd. Dit geldt ook wanneer een of meer van de door jou geboekte Deelnemers niet verschijnen en de Trip daardoor niet kan doorgaan omdat het vooraf vermelde minimumaantal Deelnemers niet wordt gehaald. CatchSpotter houdt hierover geen Commissie in. Dit geldt niet wanneer je door een tekortkoming van de Visgids of een andere geldige reden recht hebt op terugbetaling. Het Restantbedrag is niet automatisch verschuldigd; daarvoor is een afzonderlijke, geldige afspraak met de Visgids nodig.

7.5 Als een no-show wordt betwist, beoordeelt CatchSpotter de beschikbare informatie, waaronder de afgesproken vertrekplaats en tijd, eventuele wijzigingen, berichten en andere relevante omstandigheden. CatchSpotter stelt jou en de Visgids in de gelegenheid hierover informatie te verstrekken en gaat niet zonder meer uit van de juistheid van de verklaring van één van jullie. Zolang het geschil wordt onderzocht, kan CatchSpotter de uitbetaling of terugbetaling van een nog beschikbare Aanbetaling tijdelijk aanhouden. CatchSpotter streeft ernaar het onderzoek binnen 14 dagen na ontvangst van de benodigde informatie af te ronden. Vervolgens wordt de Aanbetaling volgens de uitkomst van de beoordeling en de toepasselijke boekings- en annuleringsregels afgewikkeld. Deze beoordeling betreft uitsluitend de afwikkeling van de Aanbetaling en laat jullie overige rechten en verplichtingen onverlet. Is de Aanbetaling al aan de Visgids uitgekeerd, dan geldt artikel 6.3.

7.6 Een verzoek om terugbetaling kun je indienen via info@catchspotter.com. Vermeld het boekingsnummer, de reden en eventuele relevante informatie. Als wij vaststellen dat je recht hebt op terugbetaling van de Aanbetaling, voeren wij die zo snel mogelijk uit en streven wij naar afhandeling binnen 14 dagen na die vaststelling. De verwerkingstijd van de bank kan langer zijn.

7.7 Een te late annulering geeft de Visgids geen onbeperkt recht op schadevergoeding. Aanvullende bedragen kan hij alleen verlangen wanneer daarvoor een geldige grond bestaat. Je rechten als consument blijven behouden.

8. Annulering, onveilig weer en verplaatsen

8.1 Annuleert de Visgids de Trip, dan krijg je de volledige Aanbetaling terug. Heb je al rechtstreeks aan de Visgids betaald, dan moet die het betreffende bedrag met jou afwikkelen.

8.2 Bij aantoonbaar onveilige weers- of wateromstandigheden, een vaarverbod of een andere situatie waarin de Trip niet veilig kan worden uitgevoerd, mag de Visgids deze annuleren. Je krijgt de volledige Aanbetaling terug en hoeft niet akkoord te gaan met een andere datum.

8.3 Je mag samen met de Visgids een andere datum afspreken. Niemand kan je verplichten een vervangende datum of Trip te aanvaarden. Leg een wijziging duidelijk vast, bij voorkeur in de boekingsgegevens of per bericht.

8.4 Kan de Visgids de afgesproken Trip niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren, dan moet hij met jou een passende oplossing afspreken. Eventuele aanspraken wegens zijn tekortkoming richt je in beginsel aan de Visgids.

8.5 Verschijnt de Visgids niet op de afgesproken plaats en tijd en wordt de Trip daardoor niet uitgevoerd, dan heb je recht op terugbetaling van de Aanbetaling. Meld dit zo snel mogelijk aan CatchSpotter, bij voorkeur met de relevante berichten en gegevens over de afgesproken start.

8.6 Een gewone weersverandering, tegenvallende vangstkans of minder gunstige visomstandigheden geven geen recht op kosteloos annuleren. De Visgids beoordeelt of een veilige uitvoering mogelijk is. Voor het overige

gelden de gewone afspraken over annulering.

8.7 Als een Trip al is begonnen en voortijdig moet worden beëindigd, bepalen de afspraken tussen jou en de Visgids en de reden van beëindiging of je recht hebt op een gedeeltelijke terugbetaling. CatchSpotter beslist hierover niet namens de Visgids.

9. Herroepingsrecht bij een Trip

Voor een Trip geldt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen niet omdat de Trip vrijetijdsbesteding betreft op een bepaalde datum of in een bepaalde periode. Na aanvaarding van je Boekingsverzoek kun je de Trip annuleren volgens de afgesproken annuleringsregeling. Andere rechten die je hebt wanneer de Visgids zijn afspraken niet nakomt, blijven bestaan.

10. Uitvoering en veiligheid

10.1 De Visgids organiseert en voert de Trip uit en zorgt ervoor dat de boten, het hengelmateriaal, de reddingsmiddelen en andere voorzieningen die hij bij de Trip gebruikt of ter beschikking stelt, veilig en geschikt zijn voor het beoogde gebruik. Hij moet beschikken over de vergunningen, bevoegdheden en verzekeringen die voor zijn activiteiten verplicht zijn.

10.2 De Visgids beoordeelt vóór en tijdens de Trip het weer, het water, de vaaromstandigheden en de geschiktheid van de gebruikte materialen. Hij geeft duidelijke veiligheidsinstructies, bijvoorbeeld over reddingsvesten, haken, messen, het bewegen op een boot en handelen bij nood.

10.3 Volg de redelijke veiligheidsaanwijzingen van de Visgids en zorg ervoor dat ook de andere Deelnemers deze opvolgen. De Visgids mag deelname weigeren of de Trip beëindigen wanneer ernstig gevaar ontstaat door bijvoorbeeld agressie, dronkenschap, drugsgebruik of het bewust negeren van veiligheidsinstructies door jou of een andere Deelnemer. Als de weigering of beëindiging het gevolg is van jouw gedrag of dat van een andere Deelnemer, heb je geen recht op terugbetaling van de Aanbetaling of het al betaalde Restantbedrag.

10.4 De Visgids mag vanwege veiligheid de route, visplek of werkwijze aanpassen. Als daardoor een belangrijk deel van de afgesproken Trip niet wordt geleverd, bespreek je met hem een passende oplossing.

10.5 Bij boottrips moet de Visgids uitleg geven over reddingsvesten, veilig gedrag aan boord en handelen bij noodsituaties. Bij alle Trips horen passende aanwijzingen over scherpe haken, messen, materiaal en de omgang met vissen.

10.6 Bij onmiddellijk gevaar moet je de aanwijzingen van de Visgids volgen en zo nodig de plaatselijke hulpdiensten inschakelen. Binnen de Europese Unie kun je voor spoedeisende hulp 112 bellen. Een bericht aan CatchSpotter vervangt geen noodoproep.

11. Jouw verplichtingen en die van Deelnemers

11.1 Zorg dat jij en de overige Deelnemers op tijd op de afgesproken vertrekplaats zijn. Geef juiste gegevens op en laat de Visgids weten wanneer informatie nodig is voor een veilige uitvoering. Gevoelige medische informatie kun je, als dat nodig is, rechtstreeks met de Visgids delen.

11.2 Zorg voor persoonlijke vergunningen, kleding en materialen wanneer in het aanbod duidelijk staat dat je deze zelf moet meenemen. Behandel andere personen, dieren, de natuur, boten en materialen met zorg. Illegaal vissen, discriminatie, bedreiging, geweld en bewust gevaarlijk gedrag zijn verboden.

11.3 Je bent verantwoordelijk voor schade die jij of een andere Deelnemer veroorzaakt aan boten, hengelmateriaal of andere eigendommen van de Visgids, tenzij je kunt aantonen dat de schade niet aan jou of de betreffende Deelnemer kan worden toegerekend. De Visgids kan vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade verlangen. Normale slijtage en reeds bestaande gebreken komen niet voor jouw rekening.

11.4 Als je voor anderen boekt, zorg je dat zij de praktische en veiligheidsregels evenals de voor hen relevante regels uit deze algemene voorwaarden kennen.

11.5 Je moet de natuur, beschermde gebieden en de plaatselijke visserijregels respecteren. Volg de aanwijzingen van de Visgids over vangstlimieten, beschermde soorten, gesloten tijden, het terugzetten van vissen en het verwijderen van afval.

11.6 Je mag Deelnemers of de Visgids niet bedreigen, stalken, seksueel intimideren, discrimineren of onder druk zetten. Je mag geen illegale zaken verhandelen of andere gebruikers via het Platform oplichten.

12. Contact en communicatie

12.1 Via het Platform kun je berichten uitwisselen met de Visgids. Na zijn aanvaarding van je Boekingsverzoek delen wij de noodzakelijke contactgegevens. Daarna mogen jullie rechtstreeks bellen, mailen of berichten versturen.

12.2 Maak belangrijke wijzigingen duidelijk met elkaar. CatchSpotter leest berichten niet zomaar mee. Berichten binnen het Platform kunnen worden verwerkt voor de werking, beveiliging en noodzakelijke behandeling van klachten of meldingen, zoals uitgelegd in onze privacyverklaring.

12.3 CatchSpotter verstuurt noodzakelijke berichten over Boekingen en accounts. Aanvullende WhatsApp-meldingen en reclame worden alleen verstuurd wanneer daarvoor de vereiste grondslag bestaat; een vrijwillige keuze staat los van de mogelijkheid om te boeken.

12.4 Bedenk dat een afspraak die je rechtstreeks met de Visgids maakt niet vanzelf de boekingsgegevens in het Platform wijzigt. Leg een wezenlijke wijziging daarom duidelijk vast en geef die zo nodig aan CatchSpotter door als dat voor de afwikkeling van de Aanbetaling nodig is.

13. Reviews en inhoud

13.1 Een review moet gebaseerd zijn op je eigen, echte ervaring. Je mag geen review plaatsen namens iemand anders, valse sterren geven, beoordelingen manipuleren of voordeel eisen voor een positieve beoordeling. Bedreigingen, discriminatie en het publiceren van persoonsgegevens van anderen zijn verboden. Een negatieve review wordt niet verwijderd alleen omdat de Visgids die onprettig vindt.

13.2 Je behoudt je rechten op eigen foto's en teksten. Door materiaal via het Platform te plaatsen, geef je CatchSpotter toestemming het op te slaan, technisch aan te passen en binnen het Platform te tonen voor de aangeboden functies. Voor apart reclamegebruik van herkenbare foto's van jou vraagt CatchSpotter de benodigde toestemming.

13.3 Je mag geen materiaal publiceren waarvoor je de benodigde rechten mist. CatchSpotter kan verboden of misleidende inhoud na beoordeling beperken of verwijderen. Een negatieve review wordt niet uitsluitend verwijderd omdat de Visgids deze onprettig vindt.

13.4 De rechten op de website, vormgeving, programmatuur en eigen inhoud van CatchSpotter blijven bij CatchSpotter of zijn licentiegevers. Je mag deze niet zonder toestemming kopiëren of commercieel hergebruiken.

13.5 Gebruik geen foto of video waarop iemand herkenbaar staat voor reclame of openbare publicatie als je daarvoor niet over de nodige rechten of toestemming beschikt. Het geven van toestemming voor een Boeking is niet hetzelfde als toestemming voor reclame met jouw afbeelding.

13.6 Denk je dat een foto, tekst of video op het Platform inbreuk maakt op jouw auteursrecht, portretrecht of privacy? Mail ons de locatie van de inhoud, een toelichting en de informatie waarmee wij je verzoek kunnen beoordelen. Wij kunnen de inhoud tijdens onderzoek tijdelijk beperken.

14. Zoekresultaten en betaalde zichtbaarheid

14.1 CatchSpotter toont Trips volgens de zoek- en sorteerfuncties die op het Platform beschikbaar zijn. Daarbij kunnen onder andere locatie, beschikbaarheid, prijs en beoordelingen worden gebruikt. De belangrijkste factoren en hun onderlinge belang worden toegelicht in de informatie die je via de zoekresultatenpagina kunt openen.

14.2 Als Visgidsen kunnen betalen voor extra zichtbaarheid, maakt CatchSpotter betaalde plaatsingen herkenbaar. Betaalde zichtbaarheid betekent niet dat CatchSpotter de kwaliteit of veiligheid van een Trip garandeert.

15. Verboden gebruik en meldingen

15.1 Je mag het Platform niet gebruiken voor fraude, spam, het misleiden van anderen, illegale aanbiedingen, het verspreiden van schadelijke software of het omzeilen van beveiligingsmaatregelen. Ook bedreigende, discriminerende of andere onrechtmatige inhoud is verboden.

15.2 Je kunt onrechtmatige inhoud melden via info@catchspotter.com of de meldfunctie op het Platform. Vermeld welke inhoud je meldt, waar deze staat, waarom deze volgens jou onrechtmatig is en hoe wij je kunnen

bereiken. Wij bevestigen de ontvangst van je melding, beoordelen deze zorgvuldig en informeren je over onze beslissing en de mogelijkheden om daartegen op te komen.

15.3 CatchSpotter kan verboden inhoud verwijderen, de zichtbaarheid ervan beperken, een waarschuwing geven, functies blokkeren of een account tijdelijk of definitief sluiten. Wij informeren de betrokken gebruiker over de maatregel, de reden daarvoor en de mogelijkheden om bezwaar te maken. Daarbij vermelden wij welke inhoud of gedraging aanleiding gaf tot de maatregel.

15.4 CatchSpotter is niet verplicht alle inhoud van gebruikers voortdurend te controleren. Dit beperkt niet de verplichting om passende maatregelen te nemen wanneer CatchSpotter kennis krijgt van onrechtmatige inhoud.

15.5 Verboden is ook het herhaaldelijk ongewenst benaderen van anderen, het verspreiden van privégegevens zonder geldige reden, het kunstmatig beïnvloeden van beoordelingen of zoekresultaten en het aanmaken van misleidende accounts.

15.6 Bij direct gevaar of een duidelijke aanwijzing van fraude mogen wij tijdelijk ingrijpen voordat het onderzoek helemaal is afgerond. Een maatregel mag niet zonder goede reden verder gaan dan nodig is. Bestaande rechten op terugbetaling blijven bestaan.

15.7 CatchSpotter beoordeelt meldingen over verboden inhoud en onderzoekt of gebruikers deze algemene voorwaarden overtreden. Daarbij kijken wij naar de inhoud van de melding, de beschikbare informatie en de ernst van de overtreding. Beslissingen over het verwijderen van inhoud, het beperken van functies of het beëindigen van accounts worden door CatchSpotter zelf beoordeeld. Wij gebruiken hiervoor geen systeem dat deze beslissingen volledig automatisch neemt.

15.8 Ben je het niet eens met een beslissing over jouw inhoud of account, dan kun je bezwaar maken via info@catchspotter.com. Vermeld om welke beslissing het gaat en waarom je het daarmee niet eens bent. CatchSpotter beoordeelt je bezwaar opnieuw en informeert je over de uitkomst.

16. Beschikbaarheid en aansprakelijkheid van CatchSpotter

16.1 CatchSpotter spant zich in om het Platform goed en veilig te laten werken. Onderhoud, storingen en problemen bij externe systemen kunnen de beschikbaarheid tijdelijk beperken. Een bestaande en reeds bevestigde Boeking vervalt daardoor niet.

16.2 De Visgids is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Trip en zijn eigen fouten. CatchSpotter is geen partij bij die uitvoering, maar blijft verantwoordelijk voor fouten in zijn eigen platform-, informatie- en betaaldiensten. CatchSpotter is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Visgids.

16.3 CatchSpotter is zelf verantwoordelijk voor fouten in zijn eigen diensten. Of je voor schade vergoeding kunt vragen, hangt af van de fout, het verband met de schade en de overige omstandigheden. Deze algemene voorwaarden beperken geen rechten op schadevergoeding die je als consument volgens dwingend recht niet kunt verliezen.

16.4 CatchSpotter kan niet worden aangesproken voor schade die is ontstaan door door jou of de Visgids verstrekte onjuiste gegevens.

16.5 Wij zijn niet verantwoordelijk voor een onjuist ingevoerde beschikbaarheid of een fout in een agenda van een Visgids, tenzij de schade mede door een eigen fout van CatchSpotter is ontstaan. Ook bij een storing van onze eigen boekings- of betalingsfunctie blijven wij verantwoordelijk voor de gevolgen die aan ons kunnen worden toegerekend.

17. Klachten en terugbetalingsgeschillen

17.1 Heb je een klacht over de uitvoering van de Trip, neem dan rechtstreeks contact op met de Visgids. De Visgids is jouw contractspartij voor de Trip en moet klachten over zijn prestatie behandelen.

17.2 Bij een klacht over een betaling via CatchSpotter, de boekingsfunctie of een andere eigen platformdienst kun je mailen naar info@catchspotter.com. CatchSpotter behandelt die klacht zorgvuldig en reageert binnen een redelijke termijn.

17.3 CatchSpotter kan helpen om een geschil met een Visgids op te lossen, maar wordt daarmee geen partij bij jullie overeenkomst. CatchSpotter kan een nog beschikbare Aanbetaling terugbetalen wanneer de boekings- of annuleringsregels dat vereisen of wanneer de feiten daarvoor voldoende duidelijk zijn. Een vrijwillige terugbetaling is geen erkenning dat CatchSpotter verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Trip.

17.4 Ben je het niet eens met een beslissing over verboden inhoud of een accountmaatregel, dan kun je de daarbij aangegeven mogelijkheden gebruiken om bezwaar te maken.

17.5 Gaat je klacht over een veiligheidsincident, ernstig misleidende informatie of herhaalde tekortkomingen van een Visgids, dan kun je ons daarvan op de hoogte stellen. Wij kunnen de betreffende aanbieding onderzoeken en zo nodig beperken of verwijderen, zonder daarmee te beslissen over alle schadeclaims tussen jullie.

18. Wijzigingen en slotbepalingen

18.1 CatchSpotter kan deze algemene voorwaarden wijzigen voor toekomstig gebruik van het Platform. Voor een bestaande Boeking blijft de overeengekomen versie gelden, behalve wanneer een wijziging expliciet met je is afgesproken. De actuele voorwaarden staan op de website.

18.2 Op de overeenkomst met CatchSpotter geldt Nederlands recht. Je kunt een geschil voorleggen aan de rechter die daarvoor volgens de wet bevoegd is.

18.3 Als een bepaling niet geldig blijkt, blijven de andere bepalingen van toepassing voor zover die zelfstandig kunnen bestaan.